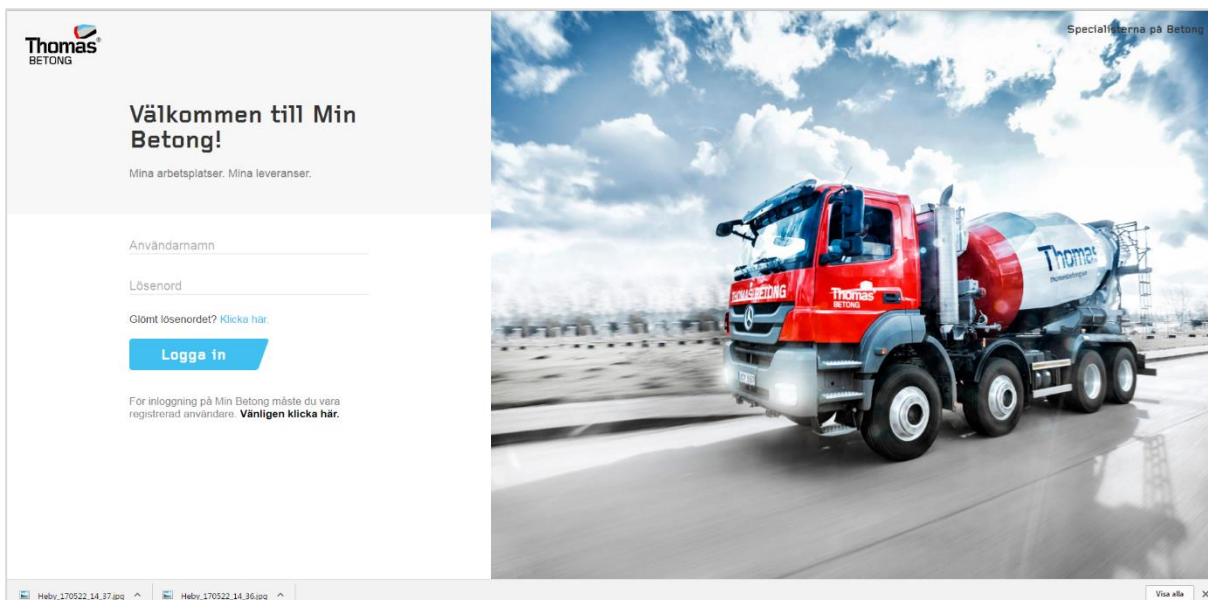


Min Betong

Thomas Betongs kundportal

Användarmanual - Kunder

senast uppdaterad: 2017-09-10, version 8.1



Innehåll

1	Inloggning	3
1.1	Att tänka på vid surf från mobil enhet	3
1.2	Inloggning via SMS notifieringar.....	3
1.3	Inloggning via din Internet webbläsare	4
2	Användar uppgifter	4
2.1	Generellt	4
2.2	Roller i portalen.....	4
3	Generellt om navigering i portal Min Betong	5
3.1	Startsida efter inloggning	5
3.2	Meny och navigering	5
3.2	Återvänd till startsidan.....	6
3.3	Dokumentation.....	6
3.4	Klicka på andra menyer i menyträdet.....	6
4	Order	7
5	Arbetsplatser	8
5.1	Översikt specifik arbetsplats.....	8
5.2	Övriga vyer – översikt arbetsplatser	9
6	Följesedlar	10
6.1	Detaljer för följesedel	10
6.3	Anteckning i följesedel	11
7	Kontakter	12
8	Språkhantering	12
9	Hur sparar jag länken till Min Betong i Favoriter eller på hemskärmen? > iOS – Safari	13
10	Hur sparar jag länken länken till Min Betong i Favoriter eller hemskärm? > Android	14
11	Hur sparar jag länken länken till Min Betong i Favoriter eller hemskärm? > Huawei	15
12	Hur sparar jag länken länken till Min Betong i Favoriter eller hemskärm? > HTC	16

1 Inloggning

1.1 Att tänka på vid surf från mobil enhet

S.k. cookies måste tillåtas vid surf annars kommer portalen inte att fungera.

För iPhone – skapa genväg till <https://minbetong.se/logga-in>

För Android – skapa genväg till <https://minbetong.se>

1.2 Inloggning via SMS notifieringar

Om din roll i portalen är "on site" (se mer om roller under punkten 2.2 nedan) så kommer du att få en notifiering om dina leveranser som ett SMS till din mobil. I notifieringen finns en länk (se röd ram nedan) som du klickar för att starta portalen, Min Betong. Du kommer därefter att behöva logga in med din användaridentitet, normalt mejladress och det lösenord du har fått till portalen.

Meddelandet via SMS ser ut enligt nedan. När det är relevant innehåller meddelandet också littera (i detta exempel texten 7106096-4017) samt underlittera (saknas i detta exempel).

Följesedel 10170616-5: Lass med 5,50 m3 betong lämnade 12:05 Ringön.

Bil 101 ankommer ca 13:27 till Rudsberget 7106096-4017.

Lossningsätt: Pump. Levererad volym inkl detta lass: 22,00 m3. Total volym i order 50,00 m3.

Produkt: Betong med hållfasthetskrav C28/35 XC 1 08 S3.

Vid behov kontakta fabriken Ringön på tfn 0104 50 52 02.

Det går ej att svara på detta meddelande!

<https://sedev.tcg.nu/foeljesedlar/foeljesedel/?o=199461&d=1472765&c=0&status=completed>

Dina inloggningsuppgifter håller sig aktiva i Min Betong under 90 minuter. D.v.s. om det inte gått mer än 90 minuter sedan du senast loggade in, så ska du inte behöva ge inloggningsuppgifter igen. För att under denna 90-minuters period ta del av helt aktualiserad information i Min Betong kan du behöva göra en "refresh" av vad portalen visar. Se röd ram för "refresh" nedan:



1.3 Inloggning via din Internet webbläsare

Du kan såklart också direkt surfa till Min Betong vid behov på följande vis:

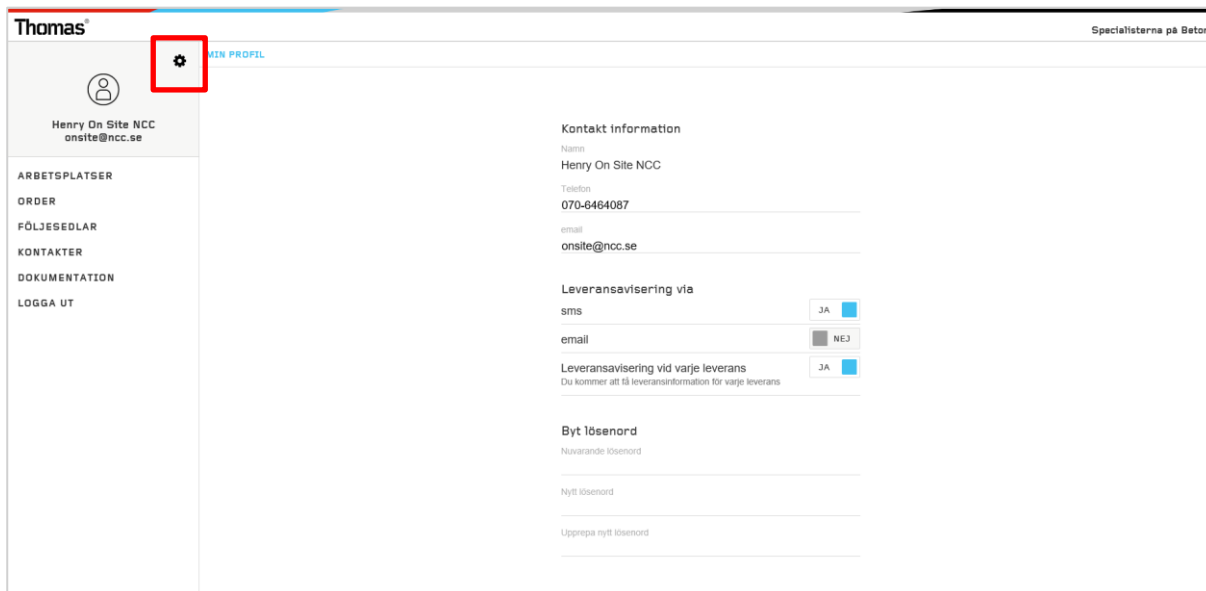
1. Ge adressen till Min Betong: <https://minbetong.se>
2. Logga in med ditt användar id och ge lösenord.

För att lätt komma tillbaka till Min Betong är det praktiskt skapa en genväg till <https://minbetong.se/logga-in>. Tips om hur detta sker finns sist i detta dokument.

2 Användar uppgifter

2.1 Generellt

För att verifiera/ändra dina användaruppgifter, klicka på kugghjulet. Här kan du sedan ändra kontaktinformation, leveransavisering (sms eller mail samt alla eller första lasset) samt ändra lösenordet.



The screenshot shows the user profile page for Henry On Site NCC. A red box highlights the gear icon (settings) in the top left corner. The page is divided into a left sidebar with navigation links and a main content area with user details and settings.

Thomas Specialisterna på Betong

MIN PROFIL

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

Kontakt information

Namn
Henry On Site NCC

Telefon
070-8464087

email
onsite@ncc.se

Leveransavisering via

sms JA NEJ

email JA NEJ

Leveransavisering vid varje leverans
Du kommer att få leveransinformation för varje leverans JA NEJ

Byt lösenord

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Upprepa nytt lösenord

2.2 Roller i portalen

I samand med att du fick åtkomst till portalen, tilldelades du också en roll. För kund är följande roller aktuella:

1. **"Planner"**: I denna roll ser du all information portalen innehåller för "ditt" företag. Som "Planner" har du tillgång till Följesedlar, Arbetsplatser, Order och Kontaktinformation.
2. **"On site"**: I denna roll har du tillgång till tidskritisk och korrekt information för att planera aktiviteter på byggarbetsplatsen. Du ser information rörande arbetsplatser av företag du är registrerad för. Som 'On site' användare har du tillgång till: Arbetsplatser, Order, Följesedlar, Kontakter och Dokumentation.

Rollen mottager notifieringar från Thomas Betong om kommande leveranser. Notifieringarna kan komma som sms eller email – du väljer själv.

3 Generellt om navigering i portal Min Betong

3.1 Startside efter inloggning

Denna sida visas när du loggar in. Dina aktuella ordrar visas i datumordning och du kan filtrera på arbetsplatsens namn, adress, nummer eller externt projektnummer.

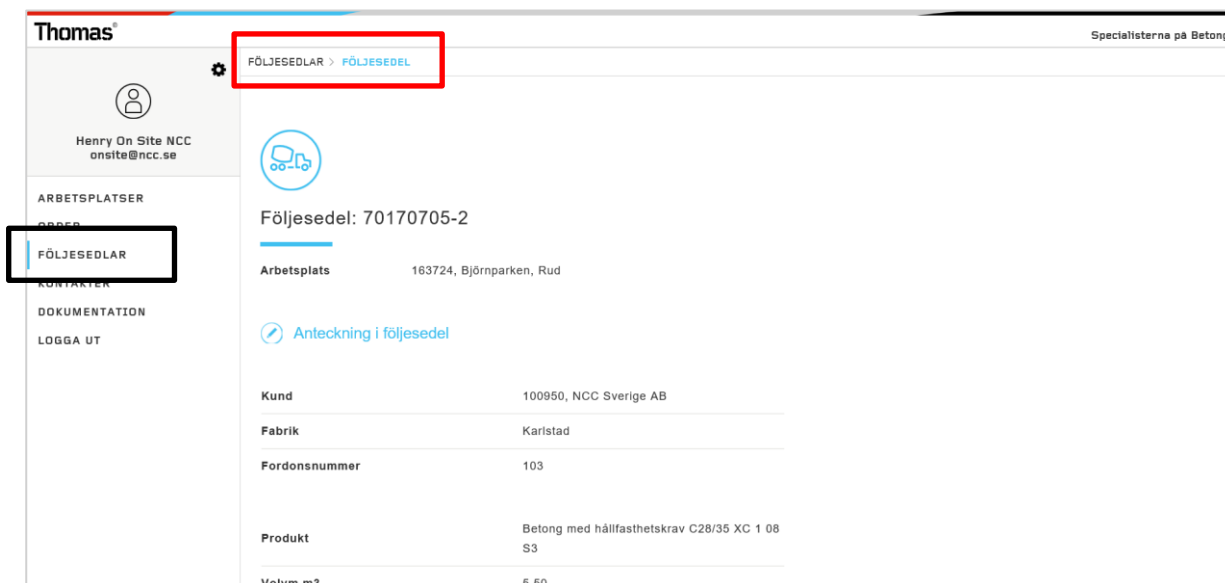


3.2 Meny och navigering

I **röd ram** visas navigeringen du utför i portalen. Du kan klicka på varje del av denna struktur för att ta dig ett eller flera steg tillbaka. Den del av strukturen som är blåfärgad visar var du nu befinner dig.

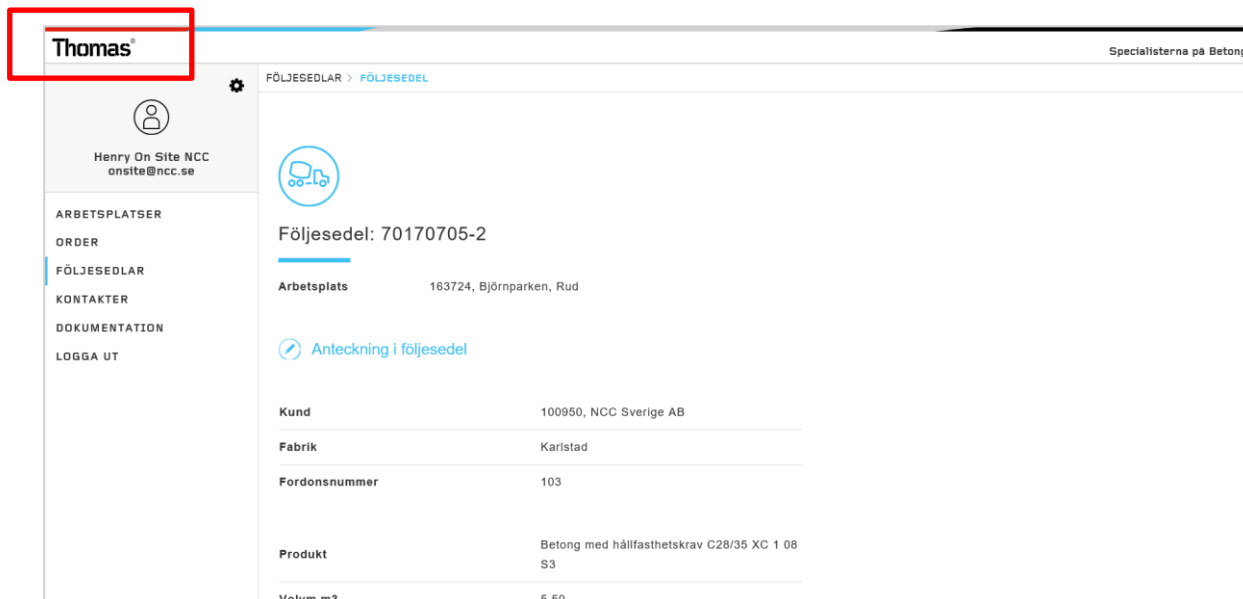
I **svart ram** visas den meny som du nu befinner dig i. Du kan närsomhelst klicka på en annan meny i menyträdet. Aktuell meny får ett blått streck till vänster.

När du placerar/pekar på en given post, blir denna i allmänhet blå. **Blå** färg visar att posten är vald.



3.2 Återvänd till startsidan

Genom att klicka på "Thomas"-loggan, kommer du tillbaka till sidan som är din startsida i Min Betong.



Thomas® Specialististerna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

FÖLJESEDLAR > FÖLJESEDEL

Följesedel: 70170705-2

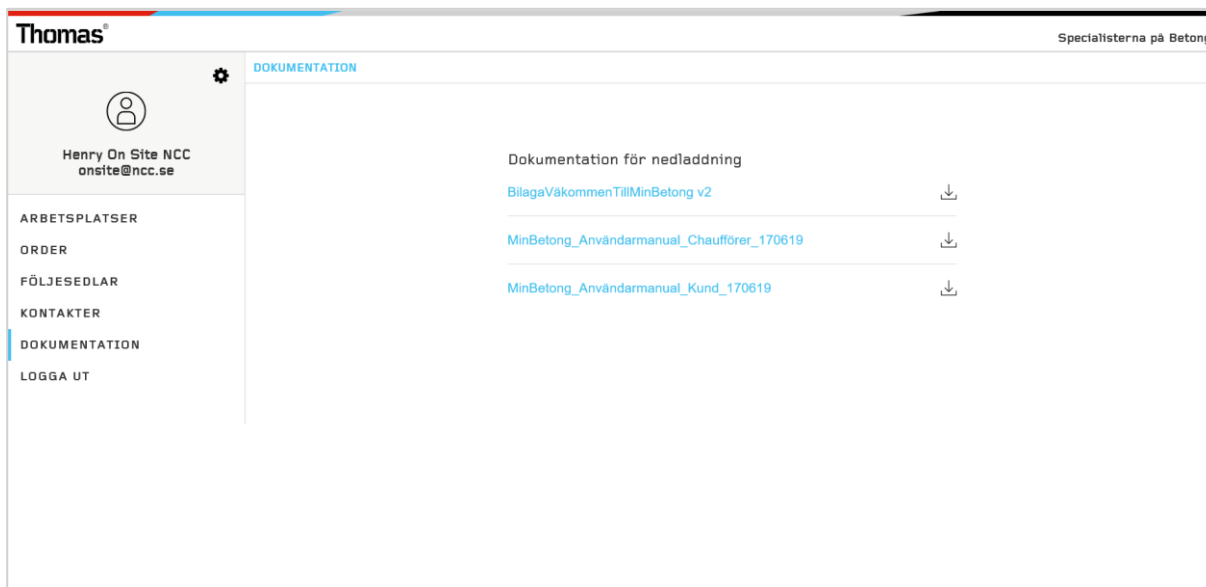
Arbetsplats 163724, Björnparken, Rud

Anteckning i följesedel

Kund	100950, NCC Sverige AB
Fabrik	Karlstad
Fordonsnummer	103
Produkt	Betong med hållfasthetskrav C28/35 XC 1 08 S3
Volym m3	5,50

3.3 Dokumentation

För information om hur Min Betong fungerar och hur du navigerar i den, gå till Meny och Dokumentation. Här kan du läsa och ladda ned dokument.



Thomas® Specialististerna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

DOKUMENTATION

Dokumentation för nedladdning

- BilagaVäkommenTillMinBetong v2
- MinBetong_Användarmanual_Chaufförer_170619
- MinBetong_Användarmanual_Kund_170619

3.4 Klicka på andra menyer i menyträdet

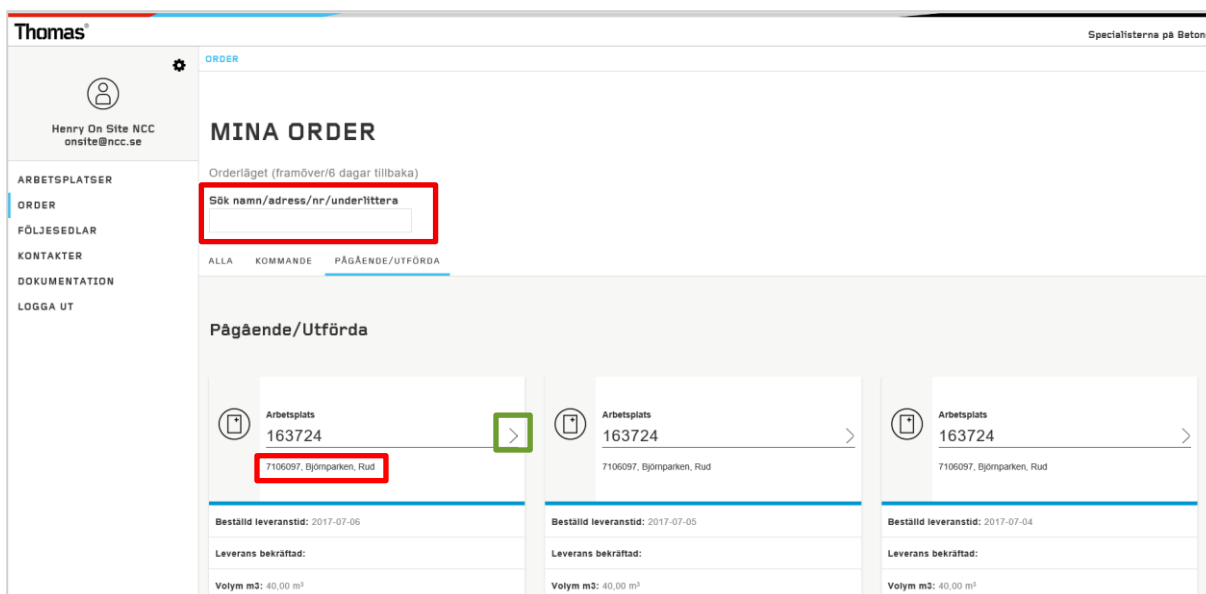
När du klickar på någon annan meny i Meny-trädet, kommer portalen att ta dig till den valda menyns startsida.

4 Order

i Min Betong kan du välja att filtrera dina order på Alla, Kommande eller Pågående/Utförda. En order som har ett orderdatum lika eller äldre än dagens datum, definieras som pågående/utförd. En order kan ha både pågående och utförda leveranser.

Du kan söka efter den order du vill se mer detaljer för i sökrutan markerad med en röd ram. När du har hittat den order du söker, klickar du på pilen markerat med grönt för att se mer detaljer för just den ordern.

Littera/Projektnummer för respektive order visas i rutan med röd ram.



Thomas® Specialisterna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

MINA ORDER

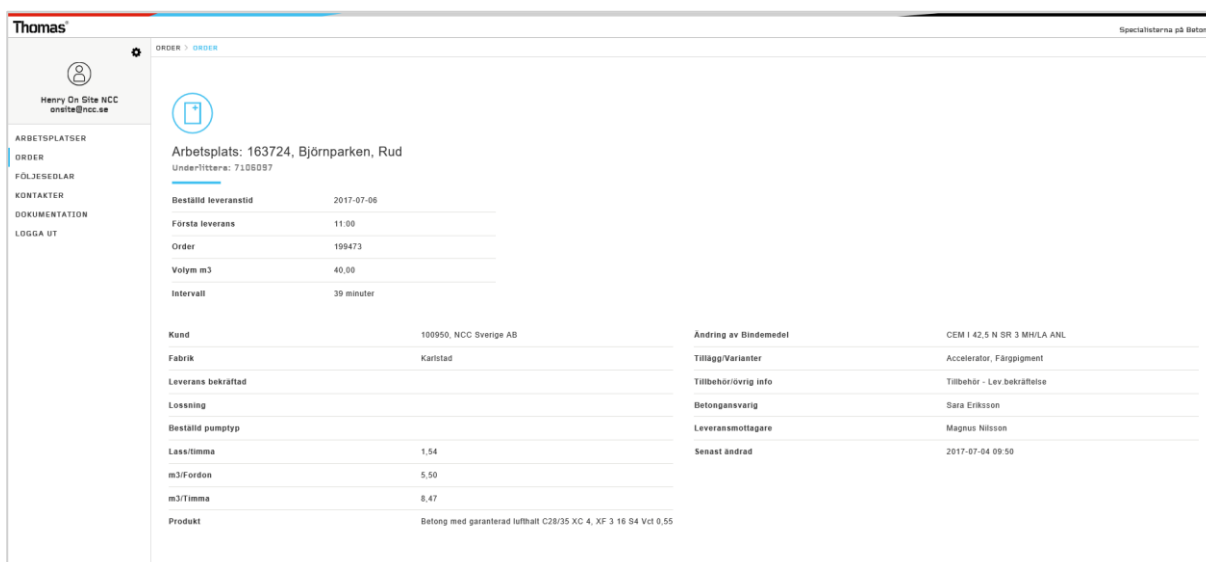
Orderläget (framöver/6 dagar tillbaka)

Sök namn/adress/nr/underlittera

ALLA KOMMANDE PÅGÅENDE/UTFÖRDA

Pågående/Utförda

Arbetsplats	Arbetsplats	Arbetsplats
163724	163724	163724
7106097, Björnparken, Rud	7106097, Björnparken, Rud	7106097, Björnparken, Rud
Beställd leveranstid: 2017-07-06	Beställd leveranstid: 2017-07-05	Beställd leveranstid: 2017-07-04
Leverans bekräftad:	Leverans bekräftad:	Leverans bekräftad:
Volym m3: 40,00 m ³	Volym m3: 40,00 m ³	Volym m3: 40,00 m ³



Thomas® Specialisterna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

Arbetsplats: 163724, Björnparken, Rud

Underlittera: 7106097

Beställd leveranstid: 2017-07-06

Första leverans: 11:00

Order: 199473

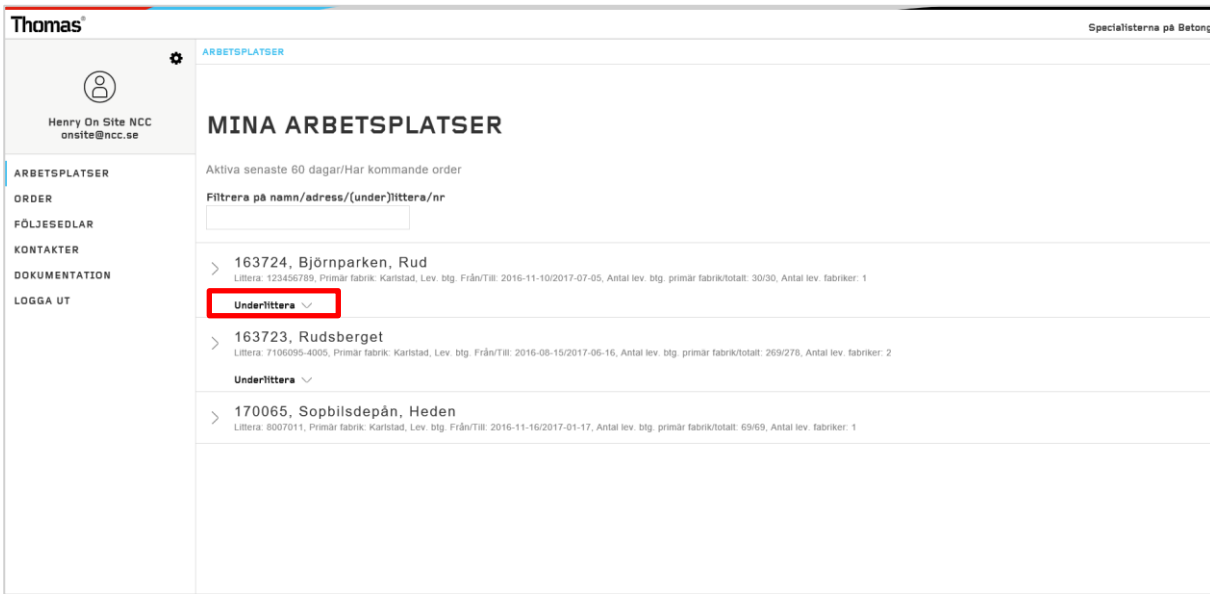
Volym m3: 40,00

Intervall: 39 minuter

Kund	100950, NCC Sverige AB	Ändring av Bindemedel	CEM I 42,5 N SR 3 MH/LA ANL
Fabrik	Karlstad	Tillägg/Varianter	Accelerator, Färgpigment
Leverans bekräftad		Tillbehör/övrig info	Tillbehör - Lev bekräftelse
Lösning		Betongansvarig	Sara Eriksson
Beställd pumptyp		Leveransmottagare	Magnus Nilsson
Lass/timme	1,54	Senast ändrad	2017-07-04 09:50
m3/Fordon	5,50		
m3/Timme	8,47		
Produkt	Betong med garanterad lufthalt C28/35 XC 4, XF 3 16 S4 Vcl 0,55		

5 Arbetsplatser

Arbetsplatser som har varit aktiva under de senaste 60 dagarna visas här. För respektive aktiv arbetsplats kan du se information som projektnummer, primär fabrik, leveransdatum samt antal leveranser. Du kan vid ytterligare behov filtrera på ett särskilt underlittera. Klicka vid röd ruta, så att alla underlittera visas och klicka på det underlittera du vill filtrera på. För att expandera och visa detaljer för hela arbetsplatsen, klicka på arbetsplatsens namn.



Thomas Specialisterna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

MINA ARBETSPLATSER

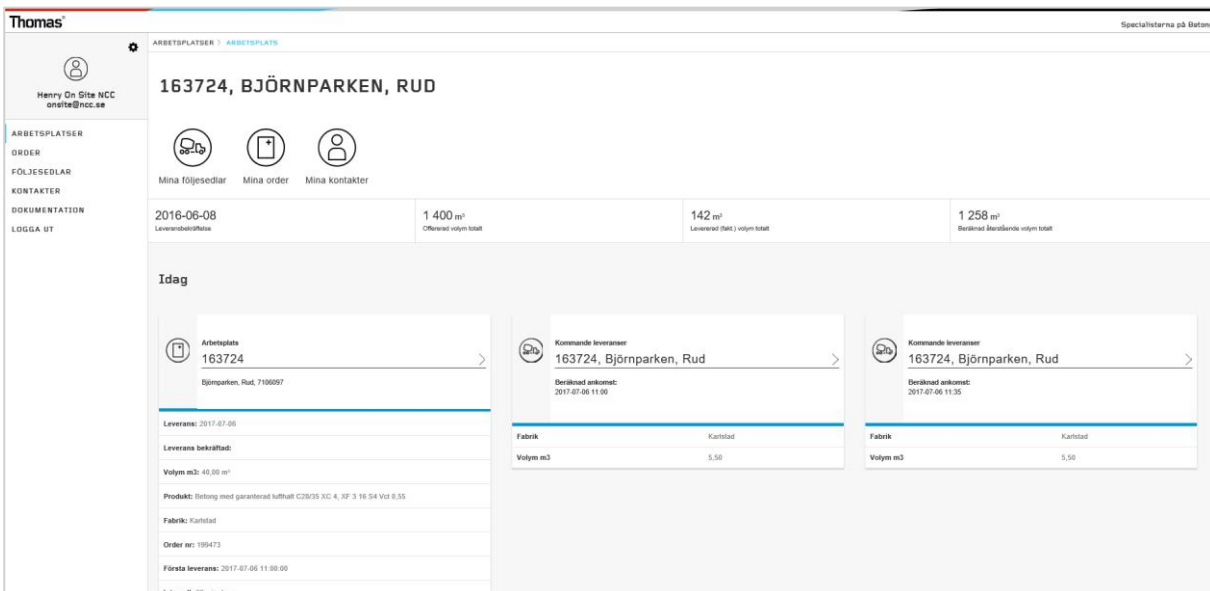
Aktiva senaste 60 dagar/Har kommande order

Filtrera på namn/adress/(under)littera/nr

- > 163724, Björnparken, Rud
Littera: 123456789, Primär fabrik: Karlstad, Lev. btg. Från/Till: 2016-11-10/2017-07-05, Antal lev. btg. primär fabrik/totalt: 30/30, Antal lev. fabriker: 1
- Underlittera ▼
- > 163723, Rudsberget
Littera: 7106095-4000, Primär fabrik: Karlstad, Lev. btg. Från/Till: 2016-08-15/2017-06-16, Antal lev. btg. primär fabrik/totalt: 269/278, Antal lev. fabriker: 2
- Underlittera ▼
- > 170065, Soppilsdepån, Heden
Littera: 8007011, Primär fabrik: Karlstad, Lev. btg. Från/Till: 2016-11-16/2017-01-17, Antal lev. btg. primär fabrik/totalt: 69/69, Antal lev. fabriker: 1

5.1 Översikt specifik arbetsplats

När du har klickat på arbetsplatsens namn, visas order och leveransläget för den valda arbetsplatsen. Du kan se volymer, uppgifter om återstående kreditlimit, dagens och kommande leveranser mm.



Thomas Specialisterna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

163724, BJÖRNPARKEN, RUD

Mina följesedlar Mina order Mina kontakter

2016-06-08 Leveransbekräftelse	1 400 m ³ Officerad volym totalt	142 m ³ Levererat (fakt.) volym totalt	1 258 m ³ Börsknad återstående volym totalt
-----------------------------------	--	--	---

Idag

Arbetsplats
163724
Björnparken, Rud, 7106097

Leverans: 2017-07-05

Leverans bekräftad:

Volym m³: 40,00 m³

Produkt: Betong med garanterad kulthåll C20/35 XC 4, RF 3 16-54 Vrd 8,55

Fabrik: Karlstad

Order nr: 109473

Första leverans: 2017-07-06 11:00:00

Intervall: 30 minuter

Kommande leveranser
163724, Björnparken, Rud

Börsknad ankomst:
2017-07-06 11:00

Fabrik:	Karlstad
Volym m ³	5,50

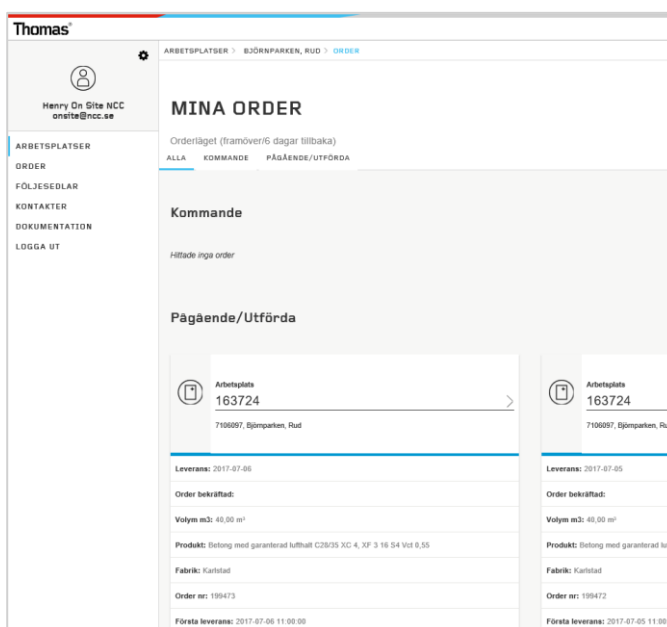
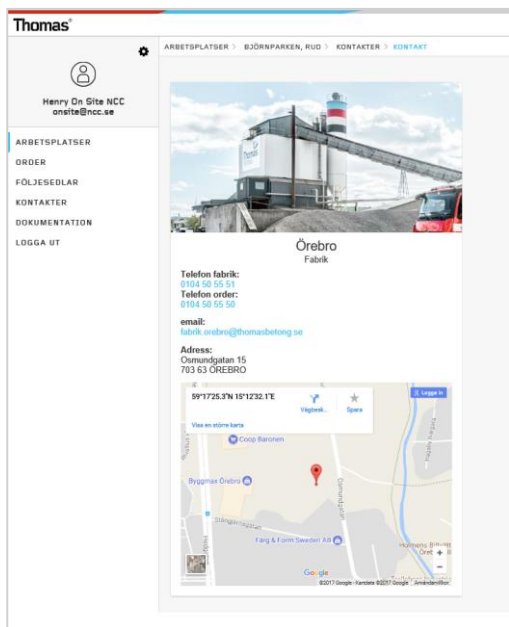
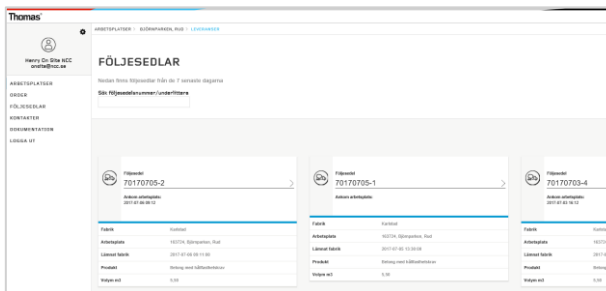
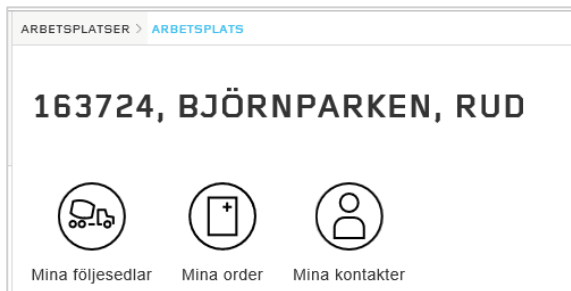
Kommande leveranser
163724, Björnparken, Rud

Börsknad ankomst:
2017-07-06 11:35

Fabrik:	Karlstad
Volym m ³	5,50

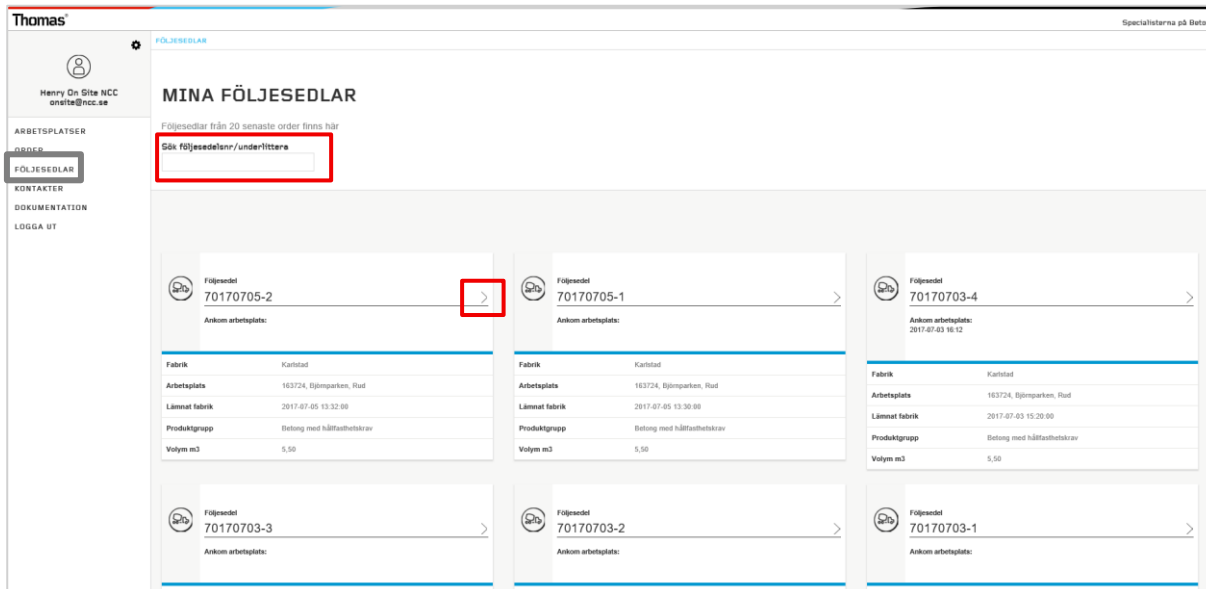
5.2 Övriga vyer – översikt arbetsplatser

För vald arbetsplats kan du även se Följesedlar, Order och Kontakter (hos dig och hos Thomas Betong). Du kan även se en kartbild för aktuella fabriker. Där finner du telefonnummer och mailadress till de kontakter (fabriker och säljare) som har levererat till den specifika arbetsplatsen. Genom att klicka på kartan får du en vägbeskrivning till fabriken.



6 Följesedlar

Via Meny och Följesedlar kan du filtrera på (del av) följesedelnummer eller underlittera. Du ser först en översikt över alla följesedlar. För att se detaljer för en specifik följesedel, klicka på pilen markerad med en röd ram i bilden nedan.



Thomas Specialisterna på Betong

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

MINA FÖLJESEDLAR

Följesedlar från 20 senaste order finns här

Sök följesedelnr/underlittera

Följesedel 70170705-2

Ankom arbetsplats:

Fabrik	Karlstad
Arbetsplats	163724, Björnparken, Rud
Lämnat fabrik	2017-07-05 13:32:00
Produktgrupp	Betong med hållfasthetskrav
Volym m3	5,50

Följesedel 70170705-1

Ankom arbetsplats:

Fabrik	Karlstad
Arbetsplats	163724, Björnparken, Rud
Lämnat fabrik	2017-07-05 13:30:00
Produktgrupp	Betong med hållfasthetskrav
Volym m3	5,50

Följesedel 70170703-4

Ankom arbetsplats: 2017-07-03 16:12

Fabrik	Karlstad
Arbetsplats	163724, Björnparken, Rud
Lämnat fabrik	2017-07-03 15:20:00
Produktgrupp	Betong med hållfasthetskrav
Volym m3	5,50

Följesedel 70170703-3

Ankom arbetsplats:

Följesedel 70170703-2

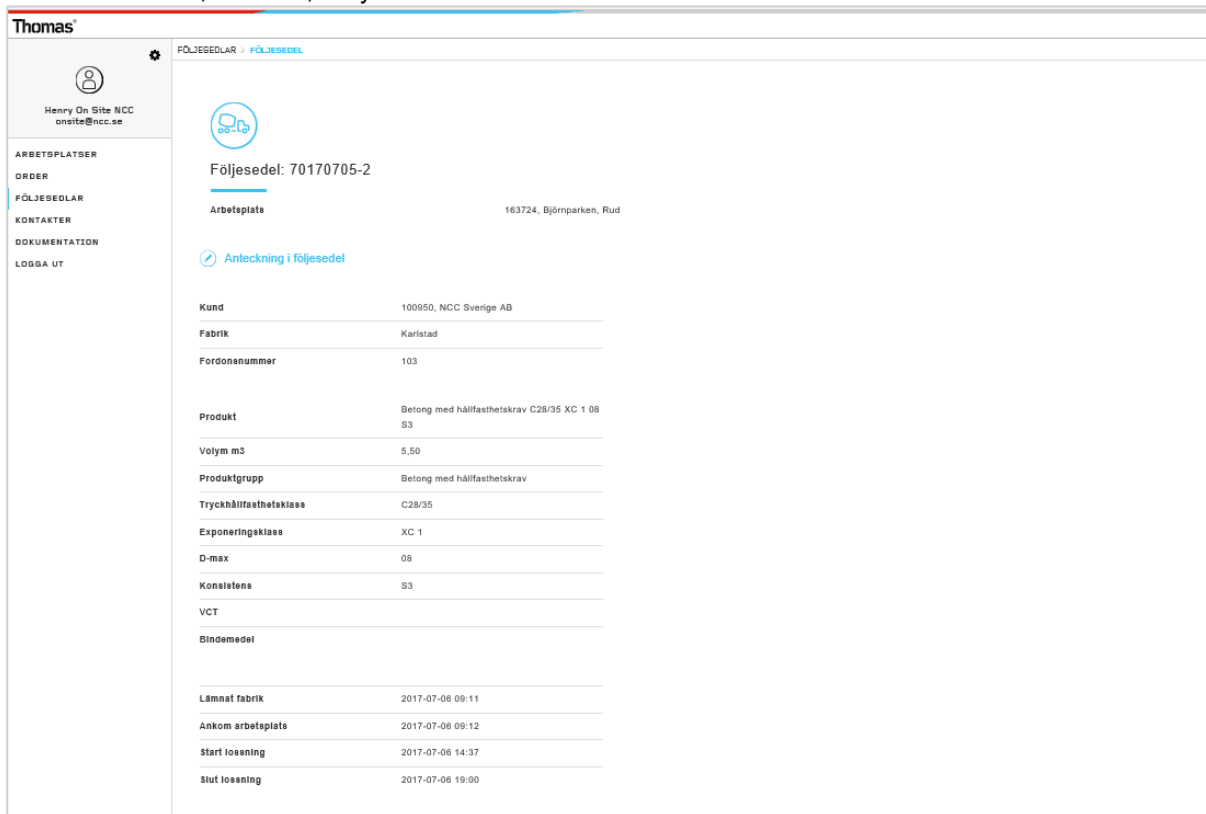
Ankom arbetsplats:

Följesedel 70170703-1

Ankom arbetsplats:

6.1 Detaljer för följesedel

När du klickar på pilen för att expandera följesedeln, kan du se detaljer som Kund, Fabrik, Fordonsnummer, Produkt, Volym mm.



Thomas

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

Följesedel: 70170705-2

Arbetsplats 163724, Björnparken, Rud

Anteckning i följesedel

Kund 100950, NCC Sverige AB

Fabrik Karlstad

Fordonsnummer 103

Produkt Betong med hållfasthetskrav C28/35 XC 1 08 S3

Volym m3 5,50

Produktgrupp Betong med hållfasthetskrav

Tryckhållfasthetsklass C28/35

Exponeringsklass XC 1

D-max 08

Konsistens S3

VCT

Blinmedel

Lämnat fabrik 2017-07-06 09:11

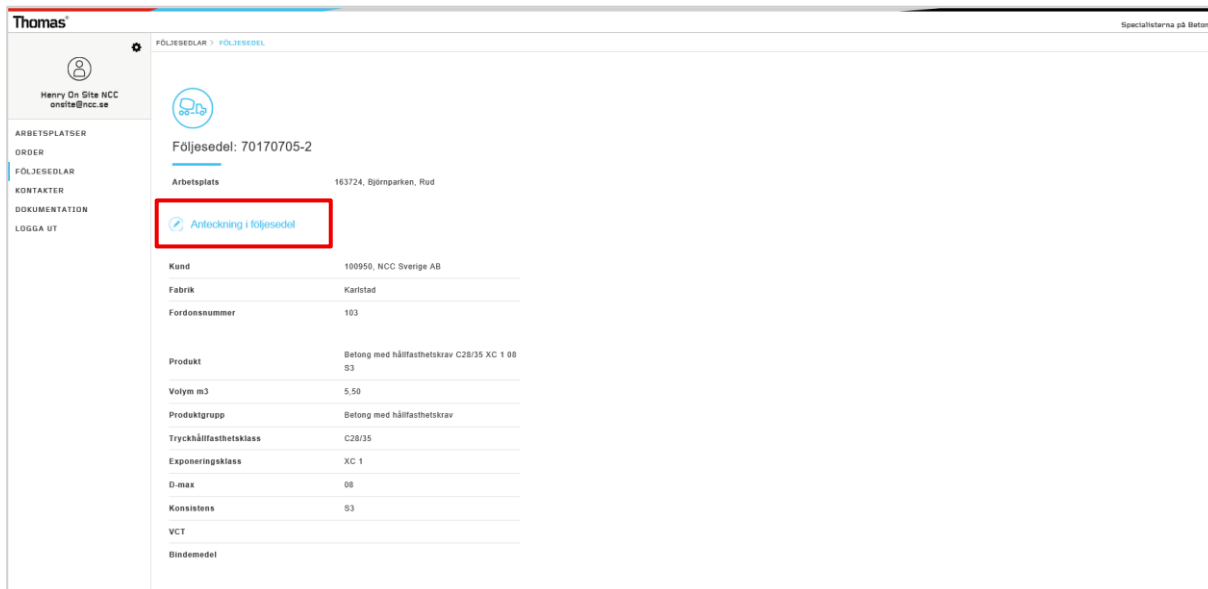
Ankom arbetsplats 2017-07-06 09:12

Start lossning 2017-07-06 14:37

Slut lossning 2017-07-06 19:00

6.3 Anteckning i följesedel

Vid behov kan du göra en anteckning i följesedeln som vidarebefordras till Thomas Betong. När du befinner dig i meny ”Följesedlar”, klicka på *Anteckning i följesedel*.

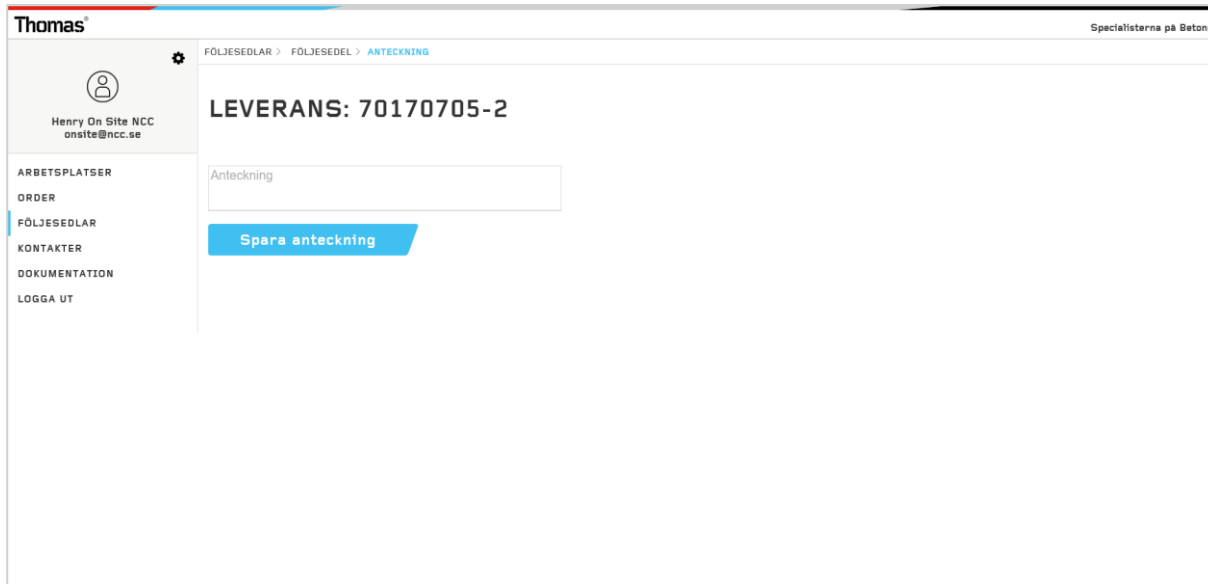


The screenshot shows the 'Följesedel' page for order 70170705-2. The left sidebar contains navigation links: ARBETSPLATSER, ORDER, FÖLJESEDLAR, KONTAKTER, DOKUMENTATION, and LOGGA UT. The main content area displays the order details:

Arbetsplats	163724, Björnparken, Röd
Kund	100950, NCC Sverige AB
Fabrik	Karlstad
Fordonsnummer	103
Produkt	Betong med hållfasthetskrav C28/35 XC 1 08 S3
Volym m3	5,50
Produktgrupp	Betong med hållfasthetskrav
Tryckhållfasthetsklass	C28/35
Exponeringsklass	XC 1
D-max	08
Konsistens	S3
VCT	
Bindemedel	

The link 'Anteckning i följesedel' is highlighted with a red box.

Skriv den anteckning du vill göra och klicka sedan på ”Spara anteckning”.

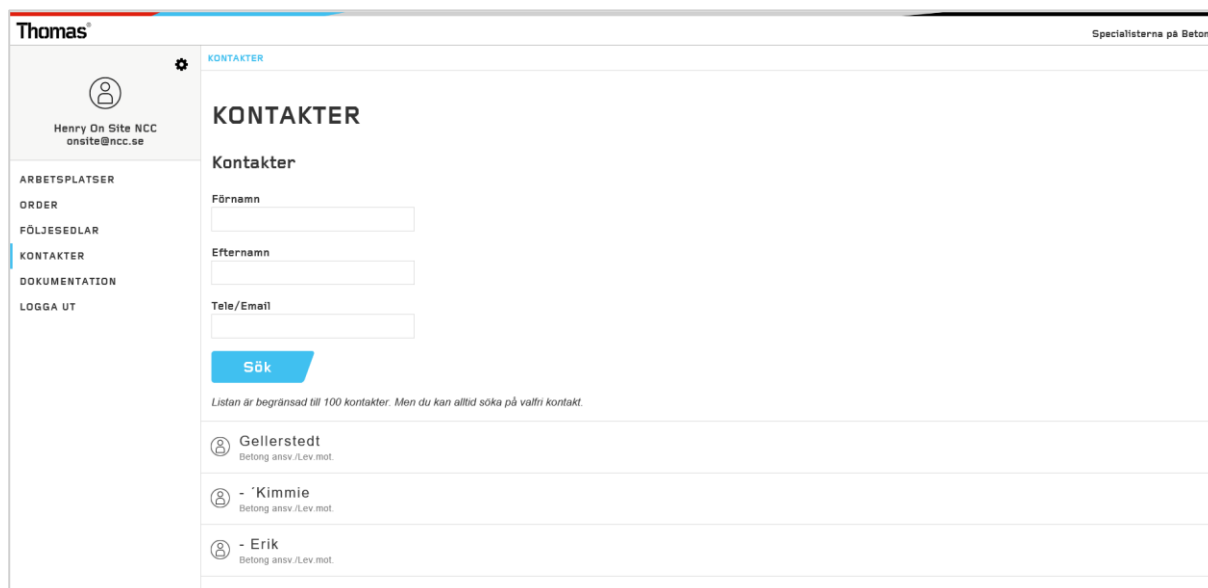


The screenshot shows the 'Anteckning' page for order 70170705-2. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area displays the order number 'LEVERANS: 70170705-2' and a text input field for the note. Below the input field is a blue button labeled 'Spara anteckning'.

OBS! Om följesedel är under fakturering kan ingen anteckning skapas.

7 Kontakter

Här finner du kontaktinformation för nuvarande kunder. Upp till 100 kontakter presenteras. De presenteras i namnordning och sorteras efter efternamnet. Du kan söka efter en kontakt genom att ange del av förnamn, efternamn, telefon eller mailadress. För att genomföra din sökning klickar du på "Sök".



Thomas® Specialisterna på Betong

KONTAKTER

Henry On Site NCC
onsite@ncc.se

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

KONTAKTER

Kontakter

Förnamn

Efternamn

Tele/Email

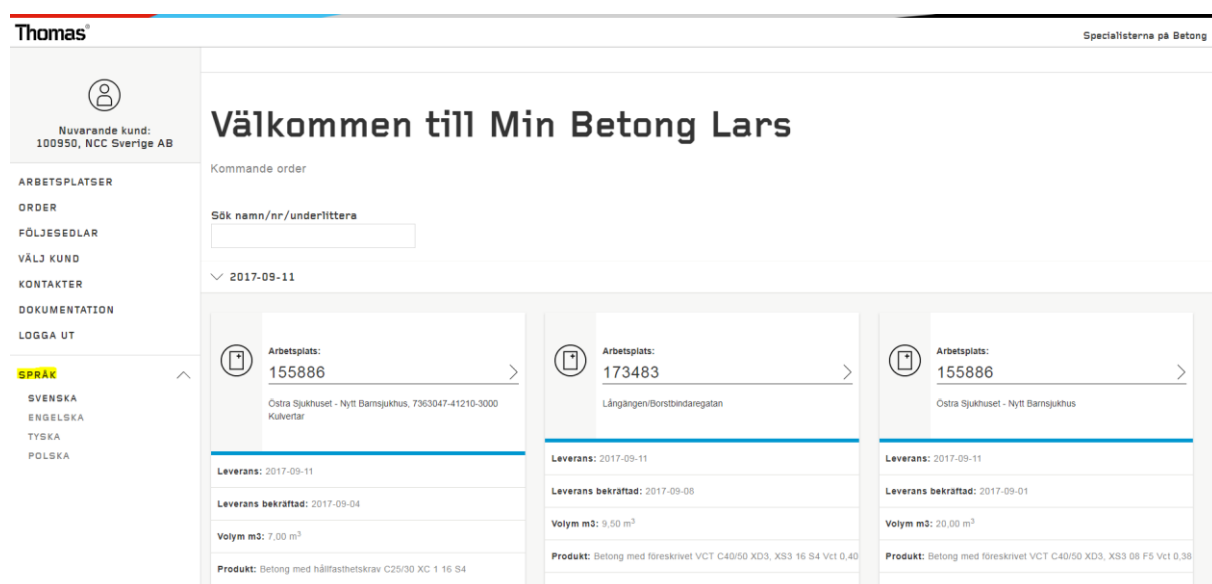
Sök

Listan är begränsad till 100 kontakter. Men du kan alltid söka på valfri kontakt.

- Gellerstedt
Betong ansv./Lev.mot.
- Kimmie
Betong ansv./Lev.mot.
- Erik
Betong ansv./Lev.mot.
- Jonas

8 Språkhantering

Klicka på menyn Språk och välj det språk du vill köra nu:



Thomas® Specialisterna på Betong

Nuvarande kund:
100950, NCC Sverige AB

ARBETSPLATSER
ORDER
FÖLJESEDLAR
VÄLJ KUND
KONTAKTER
DOKUMENTATION
LOGGA UT

SPRÅK

- SVENSKA
- ENGELSKA
- TYSKA
- POLSKA

Välkommen till Min Betong Lars

Kommande order

Sök namn/nr/underlittera

2017-09-11

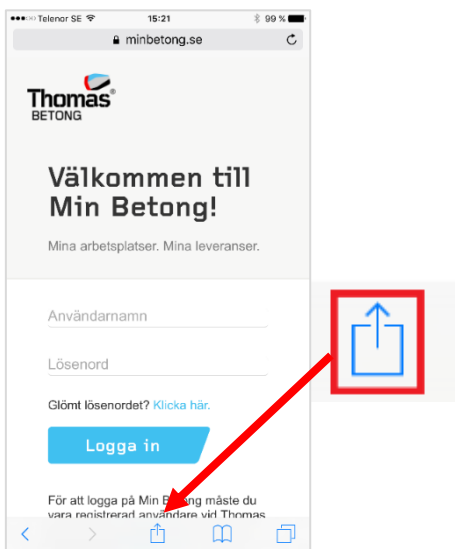
Arbetsplats:	Arbetsplats:	Arbetsplats:
155886 Östra Sjukhuset - Nytt Barnsjukhus, 7365047-41210-3000 Kulvertar	173483 Långängen/Borstbindaregatan	155886 Östra Sjukhuset - Nytt Barnsjukhus
Leverans: 2017-09-11	Leverans: 2017-09-11	Leverans: 2017-09-11
Leverans bekräftad: 2017-09-04	Leverans bekräftad: 2017-09-08	Leverans bekräftad: 2017-09-01
Volym m3: 7,00 m ³	Volym m3: 9,50 m ³	Volym m3: 20,00 m ³
Produkt: Betong med hållfasthetskrav C25/30 XC 1 16 S4	Produkt: Betong med föreskrivet VCT C40/50 XD3, XS3 16 S4 Vct 0,40	Produkt: Betong med föreskrivet VCT C40/50 XD3, XS3 08 F5 Vct 0,38
	Fabrik: Rimoön	Fabrik: Rimoön

9 Hur sparar jag länken till Min Betong i Favoriter eller på hemskärmen?

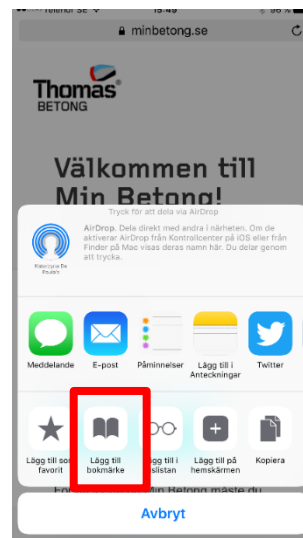
> iOS – Safari

1. Tryck på **delningsknappen** längst ned i Safari-fönstret när du surfar på <https://minbetong.se>
2. Tryck på ikonen **Lägg till som favorit eller Lägg till på hemskärmen**
3. Skriv in Min Betong och tryck på knappen **Spara** eller **Lägg till** i det övre högra hörnet.
4. Nu finns det en genväg till Min Betong på startsidan eller hemskärmen. Öppna minbetong.se från Favoriter genom att trycka på dess ikon.

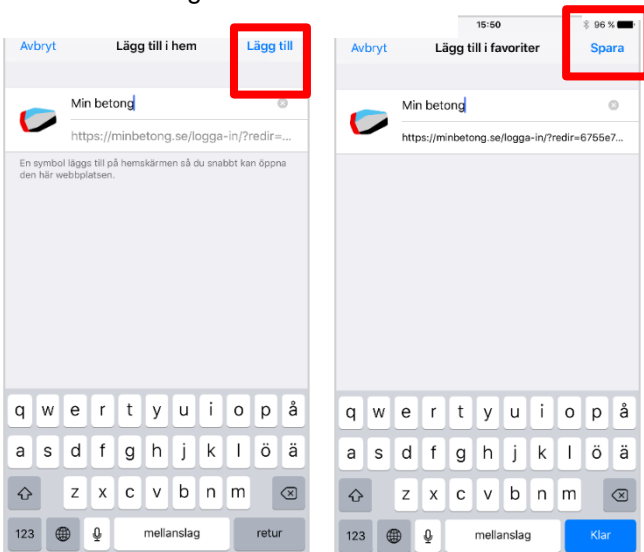
1. Tryck på **delningsknappen** längst ned i Safari-fönstret när du surfar på <https://minbetong.se>



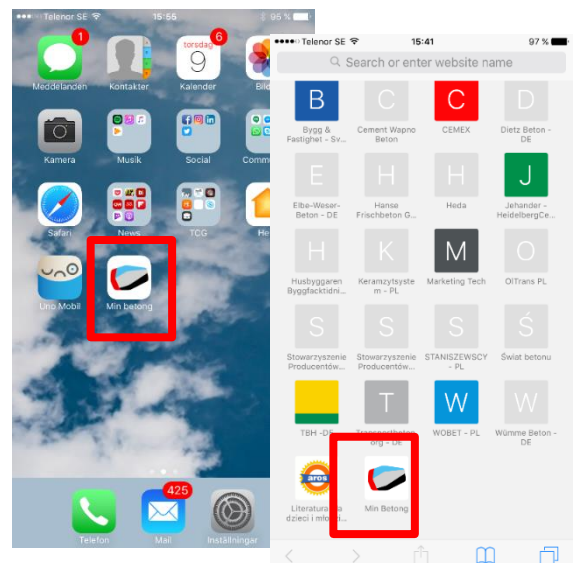
2. Tryck på ikonen **Lägg till som favorit eller Lägg till på hemskärmen**.



3. Skriv in Min Betong och tryck på knappen **Spara** eller **Lägg till** i det övre högra hörnet.

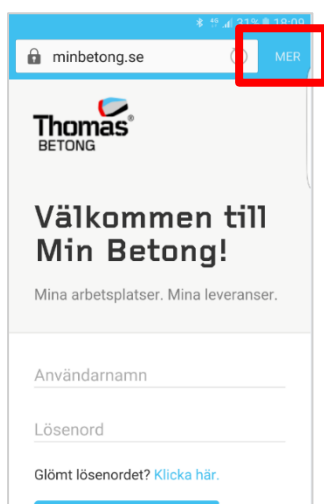


4. Nu finns det en genväg till Min Betong på startsidan eller på hemskärmen. Öppna webbplatsen från **Favoriter** eller **hemskärmen** genom att trycka på dess ikon.

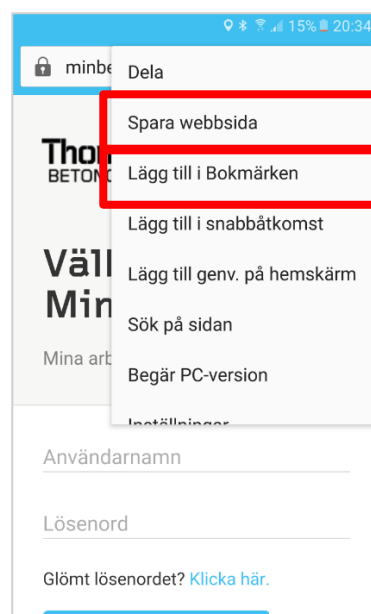


10 Hur sparar jag länken till Min Betong i Favoriter eller hemskärm? > **Android**

1. Tryck på **MER** knappen längst längst ut till höger i webbläsaren när du surfar på <https://minbetong.se>
 2. Tryck på **Lägg till i snabbåtkomst** eller **Lägg till genv. på hemskärm**
 3. Nu finns det en genväg till Min Betong under **snabbåtkomst** och på **hemskärm**. Öppna minbetong.se genom att trycka på dess ikon.
-
2. Tryck på **MER** knappen längst längst ut till höger i webbläsaren när du surfar på <https://minbetong.se>
 2. Tryck på **Lägg till i snabbåtkomst** eller **Lägg till genv. på hemskärm**



3. Nu finns det en genväg till Min Betong under **snabbåtkomst** och på **hemskärm**. Öppna minbetong.se genom att trycka på dess ikon.



11 Hur sparar jag länken till Min Betong i Favoriter eller hemskärm? > Huawei

1. Starta Chrome, din webbläsare i Huawei.
2. Surfa på <https://minbetong.se>
3. Klicka på "... " för att komma åt inställningar och alternativ för sidan du har surfat till.
4. I menyn välj **Lägg till på startskärmen**.
5. Nu finns det en genväg till Min Betong på **startskärmen** eller första lediga plats för applikationer i din telefon. Öppna minbetong.se genom att trycka på dess ikon.

3. Tryck på **MER** knappen längst längst ut till höger i webbläsaren när du surfar på <https://minbetong.se>



4. Tryck på **Lägg till i snabbåtkomst** eller **Lägg till på hemskärm**



12 Hur sparar jag länken till Min Betong i Favoriter eller hemskärm? > HTC

Hur sparar jag länken till Min Betong i Favoriter > HTC

1. Starta Chrome, din webbläsare i HTC.
2. Surfa på <https://minbetong.se>
3. Klicka på "..." för att komma åt inställningar och alternativ för sidan du har surfat till.
4. I menyn välj **Lägg till på startskärmen**.
5. Nu finns det en genväg till Min Betong på **startskärmen** eller första lediga plats för applikationer i din telefon. Öppna minbetong.se genom att trycka på dess ikon.

3. Klicka på "..." för att komma åt inställningar och alternativ för sidan du har surfat till.



4. I menyn välj **Lägg till på startskärmen**.

